

## POLÍTICA DE CALIDAD DE CECOSAM

La principal **MISIÓN** de Cementerios de Córdoba SAM (CECOSAM) es prestar los servicios MORTUORIOS a la ciudadanía de Córdoba y acompañar a los familiares y allegados de los difuntos en tan duros momentos, todo ello en un ambiente de respeto y máxima profesionalidad.

Para realizar dicho compromiso de calidad participan todos los miembros de la organización.

### VISIÓN

- Ofrecer una asistencia integral a los familiares o allegados, desde la tramitación de documentación y acompañamiento durante los servicios.
- Garantizar la calidad de los servicios con criterios de respeto, profesionalidad, eficacia y seguridad.
- Ofrecer a los clientes unas instalaciones cómodas, adaptadas a sus necesidades, y sometidas a continua renovación y mejora.
- Cumplir con las legislaciones y normativas que nos son de aplicación.
- Formar al personal para ofrecer un servicio de calidad y adaptado a las necesidades de las partes interesadas.

### VALORES

- Actitud de respeto, honestidad y vocación de servicio público.
- Incorporar los principios de Responsabilidad Social Corporativa, mediante actividades como la conservación y difusión del patrimonio de los Cementerios Históricos de Córdoba.

CECOSAM tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad, basado en la norma ISO 9001:2015, por tanto nos comprometemos a cumplir con sus requisitos, establecer objetivos de calidad y a la mejora continua de la eficacia del sistema.

Esta Política está revisada por la Dirección, e implantada y mantenida por todos los niveles de la organización.

01 de Agosto de 2023.

La Dirección

